

BESLUT

2021-06-29

Dnr: 21/02843

PART

Telia Sverige AB
169 94 Solna

SAKEN

Krav på främjande av tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv

BESLUT

Telia Sverige AB ska för den linjära tv-tjänsten Nöjeskanalen och för beställ-tv-tjänsterna som tillhandahålls under namnen Play och Filmbutiken främja tillgängligheten i sina tjänster för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023.

Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas dels under perioden från den 1 september 2021 till den 31 augusti 2022 (period 1), dels under perioden från den 1 september 2022 till den 31 augusti 2023 (period 2).

Efter varje period ska Telia Sverige AB redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2022 och period 2 senast den 30 september 2023.

Krav på främjande

Leverantören ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, främja tillgängligheten av sin linjära tv-sändning och tillhandahållande i beställ-tv enligt följande.

Kraven omfattar program på svenska när det gäller teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller tekniken uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

Telia Sverige AB får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta. För den linjära tv-tjänsten Telia Nöjeskanalen ska tillhandahållandet i ett separat ljudspår göras samtidigt som tv-programmet sänds linjärt.

Distribueras Telia Nöjeskanalen på flera olika plattformar dvs. i marknätet, genom tråd (kabel, internet, ip-tv) eller satellit, får leverantören avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av krav på främjande om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Om tittartidsandelarna för en eller flera tjänster ändras under period 1 genom att tittartidsandelen ökar till en procent eller mer kommer en omprövning av kraven för den eller de tjänsterna ske inför period 2. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar av tittartidsandel och tittartid för kalenderåret 2021.

Om Telia Sverige AB kommer tillhandahålla fler tjänster under period 1 kan även de tjänsterna komma att omfattas av krav från och med period 2 som inleds den 1 september 2022.

Redovisning med handlingsplan

Telia Sverige AB ska årligen redovisa hur kraven uppfyllts. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Leverantören får lämna en gemensam redovisning för sina tjänster.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där leverantören ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid.

ÄRENDET

Nuvarande beslut om krav tillgänglighet till linjära tv-sändningar upphör den 30 juni 2021, varför myndigheten ska fatta nya beslut som också ska omfatta beställ-tv. Myndigheten fastställde den 23 juni 2021 rapporten *Tillgänglig tv* som innehåller en beslutsmodell rörande vilka krav som ska ställas på leverantörer av medietjänster för deras linjära tv-tjänster och beställ-tv (dnr 20/03986).

SKÄLEN FÖR MYNDIGHETENS BESLUT

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgängliggörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst, och av Myndigheten för press, radio och tv i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vad som ska ingå i handlingsplanen.

Myndigheten gör följande bedömning

Vilka tjänster som ska omfattas av krav

Telia Sverige AB omfattas idag av krav på tillgänglighet till tv-sändningar för den linjära tv-tjänsten Telia Nöjeskanalen. Telia Sverige AB har i yttrande över utkast till rapporten *Tillgänglig tv* anfört att Telia Play inte har en beställ-tv-funktion i radio- och tv-lagens mening och att Telia Sverige AB endast är en distributör av innehåll från olika utgivare av beställ-tv. Telia Sverige AB menar därför att krav om främjande av tillgängligheten inte kan åläggas den som tillhandahåller andra utgivares beställ-tv-tjänster på det sätt som Telia Sverige AB gör utan detta krav på främjande kan endast riktas mot den ursprungliga utgivaren.

Kammarrätten i Stockholm fann i dom den 11 februari 2020 (Mål nr 3788-19) att Telia Sverige AB tillhandahåller beställ-tv genom tjänsterna Play och Filmbutikerna som båda ingår i tjänsten Telia Play. Domen har vunnit laga kraft, då Högsta förvaltningsdomstolen inte meddelade prövningstillstånd.

Telia Sverige AB har inte låtit registrera beställ-tv-tjänsterna Play och Filmkanalerna. En registrering är dock inte avgörande för om en tjänst omfattas av lagens bestämmelser. En utebliven anmälan saknar betydelse för om lagen är tillämplig. I stället får det göras en prövning i varje enskilt fall om en tjänst omfattas av radio- och tv-lagen eller inte (se prop. 2019/20:168 s. 182).

Med beaktande av kammarrättens dom får tjänsterna Play och Filmkanalen anses vara sådana beställ-tv-tjänster som enligt radio- och tv-lagen ska omfattas av krav på tillgänglighet.

Krav på främjande

Enligt myndighetens beslutsmodell ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och som har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav och övriga tjänster ska omfattas av ett krav på främjande. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB, *MMS årsrapport 2020, 2019-12-30–2021-01-03*. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen utifrån ett genomsnitt av tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS rapporter *Trend och Tema* som publiceras kvartalsvis.

Enligt dessa mätningar har den linjära tv-tjänsten Telia Nöjeskanalen och beställ-tv-tjänsterna Play och Filmkanalen en tittartidsandel som understiger en procent och ska därför omfattas av krav på främjande.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2021 till och med den 31 augusti 2023. Kraven ska uppfyllas under följande två perioder:

- 1 september 2021–31 augusti 2022 (period 1)
- 1 september 2022–31 augusti 2023 (period 2).

Kravet på främjande gäller program på svenska när det gäller teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller tekniken uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

Telia Sverige AB får själv avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Antalet program ska därefter öka under period 2. Leverantören ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar om vilka program som görs tillgängliga.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av krav på främjande om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta. För den linjära tv-tjänsten Telia Nöjeskanalen ska tillhandahållandet i ett separat ljudspår göras samtidigt som tv-programmet sänds linjärt.

Distribueras Telia Nöjeskanalen på flera olika plattformar dvs. i marknätet, genom tråd (kabel, internet, ip-tv) eller satellit, får Telia Sverige AB avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Om Telia Sverige AB under period 1 kommer tillhandahålla fler tjänster kan även de tjänsterna komma att omfattas av krav från och med period 2 som inleds den 1 september 2022.

Om tittartidsandelarna för en eller flera tjänster ändras under period 1 genom att tittartidsandelen ökar till en procent eller mer kommer en omprövning av kraven för den eller de tjänsterna ske inför period 2. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar av tittartidsandel och tittartid för kalenderåret 2021.

Redovisning och handlingsplan

Telia Sverige AB ska årligen redovisa hur kraven på främjande uppfyllts. Redovisningen för period 1 ska göras senast den 30 september 2022 och för period 2 senast den 30 september 2023.

Redovisningen ska i första hand göras i MPRT:s e-tjänst. Leverantören får lämna en gemensam redovisning för sina tjänster.

Till redovisningen ska fogas en handlingsplan där leverantören ska beskriva hur bolaget avser öka tillgängligheten till sina tjänster över tid. Vilka ämnen som bör tas upp i handlingsplanen framgår av myndighetens rapport *Tillgänglig tv*.

Hur man överklagar, se bilaga.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Georg Lagerberg. I den slutliga handläggningen har även biträdande enhetschefen Therese Köster deltagit. Juristen Eva Bengtsson Åström har varit föredragande.

Georg Lagerberg

Eva Bengtsson Åström