



2013-12-20

Dnr: 13/01828

**En sammanställning av myndighetens uppföljning
av leverantörer av
medietjänster som tillgängliggjort tv-program på
svenska för personer med funktionsnedsättning
under perioden 1 juli 2012 - 30 juni 2013**

Innehållsförteckning

1. Sammanfattning.....	3
Särskilda skyldigheter.....	3
Generella skyldigheter	4
2. Bakgrund	5
2.1 Vilka leverantörer av medietjänster omfattas av särskilda krav?.....	5
2.2 Vilka krav har ställts på TV4 AB?	5
2.3 Omfattning av skyldigheten att tillgängliggöra ljud och bild.....	5
Tabell 1: Omfattning av skyldigheten att tillgängliggöra ljud och bild.....	6
2.4 Vilka krav har ställts på leverantörer av medietjänster med generella skyldigheter?.....	6
2.5 Aktuella bestämmelser	6
3. Resultat och konsekvenser.....	8
3.1 Särskilda skyldigheter	8
3.2 Generella skyldigheter.....	9
3.2.1 Uppfyller kravet	9
3.2.3 Uppfyller inte kravet.....	9
3.2.4 Sänder inte på svenska	10
3.2.5 Omfattas inte av kravet	11
3.2.6 Uppfyllt kravet sedan augusti 2013.....	12

1. Sammanfattning

Den 23 juni 2011 beslutade Myndigheten för radio och tv om krav på tillgänglighet till tv-sändningar på svenska, i marknätet eller via satellit, för personer med funktionsnedsättning under tiden 1 juli 2011 – 30 juni 2016. De leverantörer av medietjänster som omfattas av beslutet ska senast den 31 augusti varje år, med början år 2012, redovisa vilka åtgärder de vidtagit för att tillgängliggöra sina tv-sändningar.

Den 21 juni 2012 beslutade myndigheten att nämnda beslut ska gälla oförändrat från och med den 1 juli 2012 för vissa uppräknade programtjänster. Vidare beslutades att kraven enligt beslutet skulle gälla även för vissa ytterligare leverantörer av medietjänster och programtjänster.

En leverantör med särskilda skyldigheter har kvantitativa och successivt ökande krav på att tillgängliggöra ljud respektive bild genom textning av förinspelade tv-program, textning av direktsända tv-program, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text. En leverantör med generella skyldigheter har inte kvantitativa krav men ska främja tillgängligheten genom textning, teckentolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik.

Särskilda skyldigheter

TV4 AB är den enda leverantören av medietjänster som har särskilda skyldigheter att tillgängliggöra svenska tv-program. Den särskilda skyldigheten omfattar för redovisningsperioden programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen, TV4 Sport och TV4 Fakta. Myndigheten för radio och tv konstaterar att TV4 AB uppfyllt kravet att tillgängliggöra ljud i programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen och TV4 Fakta. Myndigheten konstaterar också att de tillgängliggjorda sändningarnas del av det totala antalet sändningstimmar på svenska i dessa programtjänster var mer än 50 procent och i enlighet med kravet.

Myndigheten konstaterar dock att TV4 AB inte uppfyllt kravet att tillgängliggöra ljud i programtjänsten TV4 Sport. I TV4 Sport har de tillgängliggjorda sändningarnas del av det totala antalet sändningstimmar inte heller nått upp till kravet om 50 procent.

Myndigheten konstaterar vidare att TV4 AB använt sig av tekniken syntolkning för att tillgängliggöra bild i programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen, TV4 Sport och TV4 Fakta. TV4 AB har dock inte bedrivit åtminstone försöksverksamhet med tekniken uppläst text.

Mot denna bakgrund har myndigheten funnit att TV4 AB under den aktuella perioden inte uppfyllt samtliga krav som ställts i beslutet om att tillgängliggöra ljud och bild i tv-sändningar på svenska (dnr 10/01035). TV4 AB föreläggs därför att senast den 30 juni 2014 följa beslutet.

Vad avser programtjänsten TV4 Sport finner myndigheten att det finns skäl att förena förelägandet med vite om 20 000 kronor. Av betydelse för bedömningen är att TV4 AB i myndighetens beslut den 8 februari 2013 förelades att vidta åtgärder för att följa beslutet om krav på tillgänglighet. Trots förelägandet har åtgärder inte vidtagits i alla delar för att följa beslutet.

Generella skyldigheter

Endast två leverantörer av programtjänster med generella krav har uppfyllt kravet att främja tillgängligheten av tv-sändningar för personer med funktionsnedsättning. TV4 AB har för programtjänsterna TV4 HD, TV4 Film och TV4 Fakta XL uppfyllt kravet genom att texta icke-direktsända svenska program. Även Kanal Global Television 1 AB har för programtjänsten Kanal Global uppfyllt kravet på tillgängliggörande genom textning.

Under augusti har ytterligare två leverantörer uppfyllt kravet. C More Entertainment AB har tillgängliggjort SF-kanalen och C More Sport SF-kanalen och LifeStyleTV Insamlingsstiftelse har tillgängliggjort LifeStyleTV. Programtjänsterna har tillgängliggjorts genom att programföretagen textat icke-direktsända svenska tv-program.

Övriga åtta leverantörer av medietjänster som omfattas av den generella skyldigheten har för sina sammanlagt 35 programtjänster inte uppfyllt kravet på främjande av tillgänglighet genom textning, teckentolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik. Sex av dessa leverantörer förelägger myndigheten, och för 23 programtjänster, vid vite att senast den 30 juni 2014 följa beslutet den 23 juni 2011. Vitesbeloppet är 10 000 kronor per programtjänst.

2. Bakgrund

Den 23 juni 2011 beslutade Myndigheten för radio och tv om krav på tillgänglighet till tv-sändningar på svenska, i marknätet eller via satellit, för personer med funktionsnedsättning (10/01035). De leverantörer av medietjänster som omfattas av beslutet ska senast den 31 augusti varje år, med början 2012, redovisa vilka åtgärder de vidtagit för att tillgängliggöra sina tv-sändningar. I beslutet delas leverantörerna in i två grupper, dels de med särskilda skyldigheter att tillgängliggöra sändningar, dels de med generella skyldigheter att främja tillgängligheten.

Den 21 juni 2012 beslutade myndigheten att beslut 10/01035 om krav på tillgänglighet ska gälla oförändrat från och med den 1 juli 2012 för vissa uppräknade programtjänster (12/01301). Vidare beslutades att kraven enligt beslut 10/01035 skulle gälla även för vissa ytterligare leverantörer av medietjänster med uppräknade programtjänster.

2.1 Vilka leverantörer av medietjänster omfattas av särskilda krav?

Myndigheten utgår från mätningar av MMS - Mediamätning i Skandinavien (MMS) för att avgöra vilka programtjänster som har en tittartidsandel som föregående år motsvarar minst en procent och som därmed omfattas av särskilda krav. För år 2012 hade endast TV4 AB, av de kommersiella programföretag som var etablerade i Sverige, programtjänster med en tittartidsandel om minst en procent. Det gällde programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen., TV4 Sport och TV4 Fakta. TV4 AB ålades därför särskilda skyldigheter för dessa fyra programtjänster.

2.2 Vilka krav har ställts på TV4 AB?

TV4 AB ska för ovan angivna programtjänster använda textning av förinspelade tv-program, textning av direktsända tv-program och teckenspråkstolkning för att tillgängliggöra ljud. För att tillgängliggöra bild ska TV4 uppfylla skyldigheten genom syntolkning och uppläst text. TV4 får vid sidan av dessa tekniker också uppfylla skyldigheterna med liknande tekniker.

2.3 Omfattning av skyldigheten att tillgängliggöra ljud och bild

Omfattningen av skyldigheterna ska, i syfte att nå en hög nivå på tillgängligheten, successivt öka från år till år. För ljud ska skyldigheterna successivt öka från 25 procent av sändningstiden med svenska tv-program den första perioden till 90 procent den sista perioden. För tillgängliggörande av bild ska en försöksverksamhet inledas under de två första perioderna och därefter ska tillgängligheten successivt öka för att under den sista perioden uppgå till 3 procent av sändningstiden med svenska tv-program. Kravet är att alla tekniker ska användas. TV4 AB har dock möjlighet att själv avgöra i vilken omfattning varje teknik inom ljud respektive bild ska användas.

Om TV4 AB:s tillstånd att sända tv-program i marknätet för den aktuella programtjänsten innehåller tillståndsvillkor om tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning som innebär högre krav på tillgängliggörande än de som anges i beslutet från den 23 juni 2011 ska dessa tillståndsvillkor gälla för sändningar i marknätet. TV4 AB ska enligt sina sändningstillstånd texta alla icke-direktsända rikssända svenska tv-program i programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen, TV4 Sport och TV4 Fakta.

Reklam och andra annonser omfattas inte av skyldigheten och räknas inte med vid bedömningen av om TV4 AB har uppfyllt sina skyldigheter.

Tabell 1: Omfattning av skyldigheten att tillgängliggöra ljud och bild (anges i procent av sändningstiden av tv-sändningar på svenska)

NIVÅ	LJUD	BILD
NIVÅ 1, 1 juli 2011–30 juni 2012	25	försöksverksamhet
NIVÅ 2, 1 juli 2012–30 juni 2013	50	försöksverksamhet
NIVÅ 3, 1 juli 2013–30 juni 2014	70	1
NIVÅ 4, 1 juli 2014–30 juni 2015	80	2
NIVÅ 5, 1 juli 2015–30 juni 2016	90	3

2.4 Vilka krav har ställts på leverantörer av medietjänster med generella skyldigheter?

Även de leverantörer av medietjänster som har en lägre tittartidsandel än minst en procent ska främja tillgängligheten av sina tv-program på svenska för personer med funktionsnedsättning. Ett sådant främjande ska ske genom textning, teckentolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik. Det innebär att en leverantör med generella skyldigheter avgör vilken eller vilka av teknikerna som ska användas och i vilken närmare omfattning det ska ske.

För de som har tillstånd att sända tv-program i marknätet med tillståndsvillkor om tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning som innebär högre krav på tillgängliggörande än de som anges i beslutet från den 23 juni 2011 ska dessa tillståndsvillkor gälla för sändningar i marknätet. TV4 AB ska därför texta alla icke-direktsända rikssända svenska tv-program i programtjänsterna TV4 HD och TV4 Film.

2.5 Aktuella bestämmelser

Den som inte följer ett beslut om skyldighet att utforma tv-sändningar på ett sådant sätt att programmen blir tillgängliga för personer med funktionsnedsättning, får meddelas de förelägganden som behövs i enskilda fall för att beslutet ska efterlevas.

Ett föreläggande får förenas med vite (17 kap. 11 § första stycket 4 p. radio- och tv-lagen).

3. Resultat och konsekvenser

3.1 Särskilda skyldigheter

TV4 AB har för redovisningsperioden den 1 juli 2012 till den 30 juni 2013 redovisat uppfyllelsen av myndighetens krav på särskilda skyldigheter för programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen, TV4 Sport och TV4 Fakta.

TV4 AB	TV4
	7 En del av TV4-Gruppen
	TV4 Fakta
	TV4 Sport

Myndigheten för radio och tv konstaterar att TV4 AB använt sig av alla tre teknikerna textning av förinspelade tv-program, textning av direktsända tv-program och teckenspråkstolkning för att tillgängliggöra ljud i programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen och TV4 Fakta. Myndigheten konstaterar också att de tillgängliggjorda sändningarnas del av det totala antalet sändningstimmar på svenska i dessa programtjänster var mer än 50 procent. I den här delen har TV4 AB alltså uppfyllt kraven enligt beslut 10/01035.

Myndigheten konstaterar att TV4 AB inte använt sig av tekniken textning av direktsända tv-program för att tillgängliggöra ljud i programtjänsten TV4 Sport. I TV4 Sport har de tillgängliggjorda sändningarnas del av det totala antalet sändningstimmar inte nått upp till kravet om 50 procent. Mot denna bakgrund finner myndigheten att TV4 AB för programtjänsten TV4 Sport under den aktuella perioden inte uppfyllt samtliga krav som ställts i beslutet om att tillgängliggöra ljud i tv-sändningar på svenska (dnr 10/01035).

Myndigheten konstaterar vidare att TV4 AB använt sig av tekniken syntolkning för att tillgängliggöra bild i programtjänsterna TV4, 7 En del av TV4-Gruppen, TV4 Sport och TV4 Fakta. TV4 AB har dock inte bedrivit åtminstone försöksverksamhet med tekniken uppläst text. Vad gäller kraven på tillgängliggörande av bild har TV4 AB således inte uppfyllt kraven enligt beslut 10/01035.

Mot denna bakgrund finner myndigheten att TV4 AB under den aktuella perioden inte uppfyllt samtliga krav som ställts i beslutet om att tillgängliggöra ljud och bild i tv-sändningar på svenska (dnr 10/01035). TV4 AB föreläggs därför att senast den 30 juni 2014 följa beslutet.

Vad avser programtjänsten TV4 Sport finner myndigheten att det finns skäl att förena föreläggandet med vite om 20 000 kronor. Av betydelse för bedömningen är att TV4 AB i myndighetens beslut den 8 februari 2013 förelades att vidta åtgärder för att följa beslutet om krav på tillgänglighet. Trots föreläggandet har åtgärder inte vidtagits i alla delar för att följa beslutet.

3.2 Generella skyldigheter

3.2.1 Uppfyller kravet

TV4 AB har enligt sin redovisning textat alla icke-direktsända svenska tv-program i programtjänsterna TV4 HD, TV4 Film och TV4 Fakta XL. Kanal Global Television 1 AB har textat 300 timmar icke-direktsända svenska tv-program i programtjänsten Kanal Global. TV4 AB och Kanal Global Television 1 AB har därmed uppfyllt kravet på att främja tillgängligheten i programtjänsterna TV4 HD, TV4 Film och TV4 Fakta XL respektive Kanal Global.

TV4 AB (13/02810)	TV4 HD
	TV4 Film
	TV4 Fakta XL
Kanal Global Television 1 AB (13/02826)	Kanal Global

3.2.3 Uppfyller inte kravet

AB Upsala Nya Tidning (13/02816) Axess Publishing AB (13/02815) C More Entertainment AB (13/02829)	24.UNT (vite)
	Axess (vite)
	C More First (vite)
	C More Hits (vite)
	C More First HD (vite)
	C More Sport HD (vite)
	C More Tennis (vite)
	C More Live (vite)
	C More Action (vite)
	C More Emotion (vite)
	C More Extreme (vite)
	C More Fotboll (vite)
	C More Hockey (vite)
	C More Live 2
	C More Live 3
C More Live 4	
C More Kids	
C More Fotboll Hockey Kids	
Canal 9 (riktad till Norge)	
Kristen TV i Sverige AB (13/02811)	Kanal 10
	24 Norrbotten (vite)
Norrbottnens Media AB (13/02812)	24Corren (vite)
Norrköpings Tidningars AB (13/02813)	24nt (vite)
	Viasat Film (vite)
Viasat Film AB (13/02828)	Viasat Film HD (vite)
	Viasat Film Drama (vite)
	Viasat Film Classic (vite)

TV4 AB (13/02810)	Viasat Film Family (vite)
	Viasat Film Nordic (vite)
	Viasat Film Action (vite)
	Viasat Film Action HD
	Viasat Film Nordic HD
	Viasat Film Family HD
	Viasat Film Drama HD
	TV4 Sport Xtra

Myndigheten har förelagt de ovanstående leverantörerna av medietjänster att senast den 30 juni 2014 följa beslut 10/01035 och 12/01301. För de leverantörer av medietjänster vars programtjänster omfattas av myndighetens beslut 10/01035, och som inte heller föregående redovisningsperiod uppfyllde kraven, har föreläggandet förenats med vite. Vitesbeloppet är 10 000 kronor per programtjänst. Totalt gäller det 23 programtjänster. Föreläggandet för Kristen TV i Sverige AB är dock inte förenat vid vite. De leverantörer av medietjänster vars programtjänster omfattas av myndighetens beslut 12/01301 har förelagts att följa beslutet. Det gäller totalt 12 programtjänster.

Flera av bolagen har anfört att det saknas finansiella eller tekniska förutsättningar för att uppfylla kraven. Myndigheten har i besluten erinrat om att dessa leverantörer, till skillnad från programföretag med en högre tittartidsandel och därmed betydligt hårdare krav på tillgänglighet, endast har ålagts en generell skyldighet att främja tillgängligheten. Detta innebär dels att det är upp till leverantören själv att avgöra vilken eller vilka av de i myndighetens beslut angivna teknikerna som ska användas, dels i vilken närmare omfattning det ska ske. Detta ger enligt myndigheten ett stort utrymme för leverantörer med generella skyldigheter att anpassa sitt tillgänglighetsarbete efter de egna förutsättningarna.

3.2.4 Sänder inte på svenska

C More Entertainment AB	C More Series
	Star!
Turner Nordic and Baltic AB	Silver
	Showtime
Sverigefinska Riksförbundet	TNT
	TV Finland
KP Entertainment AB	Strip TV
	Extasy TV
Satspace Broadcast Ltd	Erotica TV
	Ronahi-tv
Stiftelsen Kurdisk Media	Newroz-tv
	Inter+
Thorsat Limited	

TV4 AB	TV4 Komedi
	TV4 Guld
Viasat Film AB	TV1000 (Balkan)
	TV1000 Action (East)
	TV1000 Russian Kino
	TV1000 East
	TV1000 Premium
Viasat Pay Channels AB	Viasat Crime
	Viasat Nature
NCP Rusmediacom	РОССИЯ РТР
Bahro Suryoyo Medieförening	Syroyo Sat

3.2.5 Omfattas inte av kravet

Följande leverantörer har under den aktuella perioden och på egen begäran avregistrerat följande programtjänster eller sin sändningsverksamhet. C More Entertainment AB (Canal+ Extra 4), Babylon Media Förening (Syroyo TV), Bangkok Station Handelsbolag (BKK Station), Niji Entertainment Group-World Cash Systems (ZOOM Music Channel), Viasat Film AB (TV1000 Poland), Helsingborgs Dagblad Nya Medier AB (24HD) och Di TV AB (Di TV). Följande leverantörer har uppgett att det inte bedrivits några tv-sändningar under den aktuella perioden. 4chira ekonomisk förening (4chira), Stiftelsen Kurdisk Media (KMC – Kurdish Muzik Center) och Europeiska-Sydamerikanska KIF (Rio de la Plata). TV4 AB:s programtjänst tvins.com omfattas inte av kravet då programtjänsten bedömts vara ett försäljningsprogram. Kanal 12 i Karlstad AB (Kanal 12) har försatts i konkurs och SBS (TV11) omfattas inte av svensk lag i dessa frågor. Canal 9 (riktad till Danmark) innehas sedan augusti år 2013 av Nordic Television AB.

Kanal 12 i Karlstad AB	Kanal 12
C More Entertainment AB	Canal+ Extra 4
4chira ekonomisk förening	4chira
Babylon Media Förening	Syroyo TV
Bangkok Station Handelsbolag	BKK Station
Di TV AB	Di TV
Europeiska-Sydamerikanska KIF	Rio de la Plata
Niji Entertainment Group-World Cash Systems	ZOOM Music Channel
TV4 AB	tvins.com
Viasat Film AB	TV1000 Poland
Helsingborgs Dagblad Nya Medier AB	24HD
Stiftelsen Kurdisk Media	KMC – Kurdish Muzik Center
SBS	TV11
Nordic Television AB	Canal 9 (riktad till Danmark)

3.2.6 Uppfyllt kravet sedan augusti 2013

C More Entertainment AB	SF-kanalen
	C More Sport SF-kanalen
LifeStyleTV Insamlingsstiftelse	LifeStyleTV

C More Entertainment AB och LifeStyleTV Insamlingsstiftelse har inte tillgängliggjort några tv-sändningar på svenska i ovanstående programtjänster under redovisningsperioden 1 juli 2012 – 30 juni 2013. Sedan den augusti 2013 textas dock tv-program i dessa programtjänster. Mot denna bakgrund beslutade myndigheten att ärendena inte skulle föranleda någon ytterligare åtgärd i de delarna.