

**BESLUT**

2019-06-20

Dnr: 19/01234

**SAKEN**

Fråga om uppfyllelse av krav på tillgänglighet till tv-sändningar för personer med funktionsnedsättning i Sveriges Television AB:s (SVT) samlade programutbud i bolagets samtliga programtjänster

**BESLUT**

SVT har – utifrån bolagets egen tolkning av vilka programtjänster som omfattas av kraven – uppfyllt kraven för 2018 avseende textning av icke direktsända program, textning av direktsända program, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text.

SVT har även uppfyllt kraven på att utvärdera och lämna redogörelser för utvecklingen av tjänsternas kvalitet och användbarhet utifrån ett brukarperspektiv samt att ha en systematisk och regelbunden dialog med brukarorganisationer. SVT har också visat att bolaget eftersträvar en ökad kvalitet i textningen av direktsända program och efter begärd komplettering redovisat att SVT eftersträvar att brukare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster. I kommande redovisningar bör SVT tydligare redogöra för detta så att uppfyllelsen kan bedömas utifrån de uppgifter som lämnas i redovisningen.

---

**BAKGRUND****Regeringens beslut för perioden 2017–2019**

Den 20 december 2016 beslutade regeringen att SVT under perioden 1 januari 2017–31 december 2019 ska tillgängliggöra tv-sändningar för personer med funktionsnedsättning genom textning, teckenspråkstolkning, uppläst text och syntolkning enligt följande.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Ku2016/02488/MF

*Kravens omfattning*

	<b>Omfattning av skyldighet att tillgängliggöra sändningar</b> procent av sändningstiden för tv-sändningar på svenska			
<b>Nivå</b>	<b>Textning av icke direktsända program</b>	<b>Textning av direktsända program</b>	<b>Teckenspråkstolkning</b>	<b>Syntolkning</b>
<b>Nivå 1</b> 1 januari 2017– 31 december 2017	100	65	3	3
<b>Nivå 2</b> 1 januari 2018– 31 december 2018	100	65	3,5	3,5
<b>Nivå 3</b> 1 januari 2019– 31 december 2019	100	70	4	4

Omfattningen avser SVT:s samlade programutbud i bolagets samtliga programtjänster som sänds i marknätet, via satellit och genom tråd. Fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster får avgöras av SVT efter diskussion med berörda brukarorganisationer och med beaktande av aktuella målgruppers behov, bland annat när det gäller vilka program som tillgängliggörs. Samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet, vilket ska utvärderas årligen av programföretaget.

Skyldigheten omfattar inte beställ-tv. Dock kan visst tillgodoräknande få ske, se nedan under *Tillgodoräknande av beställ-tv*.

Skyldigheten att tillgängliggöra program genom textning ska uppfyllas genom textning av förinspelade och direktsända tv-program på svenska. SVT ska särskilt eftersträva en ökad kvalitet i textningen av direktsända program.

Skyldigheten att tillgängliggöra program genom teckenspråkstolkning ska uppfyllas genom tolkning av program för den breda allmänheten.

Utöver vad som framgår ovan ska tjänsten uppläst text erbjudas i alla icke-direktsända program med översättningstext i SVT:s samtliga programtjänster. SVT ska ägna särskild uppmärksamhet åt tjänstens kvalitet och användbarhet utifrån ett brukarperspektiv. Arbetet ska vara systematiskt och regelbundet samt dokumenteras och redovisas enligt vad som anges nedan.

SVT:s programtjänster ska tillgängliggöras genom samtliga tillgänglighetstjänster i såväl marknätet som via satellit och genom tråd om tekniska förutsättningar för distribution av tillgänglighetstjänsten finns.

Teckenspråkstolkning och syntolkning som tillhandahålls genom sändning över internet samtidigt som ett tv-program sänds linjärt i en programtjänst får tillgodoräknas som ett tillgängliggörande.

Syntolkning eller uppläst text som tillhandahålls genom ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som ett tv-program sänds linjärt i en programtjänst får tillgodoräknas som ett tillgängliggörande.

#### *Tillgodoräknande av beställ-tv*

I fråga om program som har sänts med eller utan tillgänglighetsteknik i marknätet, via satellit eller genom tråd i programtjänster under den aktuella redovisningsperioden, och som också har gjorts tillgängliga för personer med funktionsnedsättning i beställ-tv under perioden, får ett tillhandahållande i beställ-tv tillgodoräknas till viss del för att uppfylla kravet på att tillgängliggöra sändningar i marknätet, via satellit eller genom tråd.

Tillgodoräkandet får inte överstiga 30 procent av den sändningstid som ska tillgängliggöras enligt respektive nivå. Möjligheten till tillgodoräkande gäller endast i fråga om tillgängliggörande genom teckenspråkstolkning och syntolkning.

#### *Information*

SVT ska eftersträva att brukare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

#### *Dialog med brukarorganisationer*

SVT ska ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda brukarorganisationer. Dialogen ska dokumenteras och bland annat syfta till att utveckla kvaliteten och användbarheten hos tillgänglighetstjänsterna ur ett brukarperspektiv.

#### *Överenskommelser om fördelning av ansvar*

SVT får komma överens med Sveriges Utbildningsradio AB (UR) om hur ansvaret för olika slags insatser enligt regeringens beslut ska fördelas. Omfattningen av skyldigheten att tillgängliggöra tv-program gäller då SVT:s och UR:s sammanlagda programutbud.

#### *Redovisning av kraven*

SVT ska årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt beslutet har uppfyllts. Redovisningen ska lämnas in till Regeringskansliet (Kulturdepartementet)

och Myndigheten för press, radio och tv senast den 1 mars året efter det år som redovisningen avser. I redovisningen ska lämnas redogörelser för utvecklingen av tjänsternas kvalitet och användbarhet. Även dialogen med berörda brukarorganisationer och hur dialogen med brukarorganisationerna har bidragit till utvecklingen ska redovisas. Eventuella överenskommelser mellan företagen om fördelning av ansvaret för olika insatser ska också redovisas. Om SVT bedömer att det saknas tekniska förutsättningar för att tillgängliggöra program genom en viss teknik på en viss plattform ska detta anges i samband med den årliga redovisningen.

### **Granskningsnämndens tidigare bedömningar för perioden 2014–2016**

Granskningsnämnden har för perioden 2014–2016 årligen följt upp hur SVT uppfyllt sina skyldigheter enligt regeringens tidigare beslut<sup>2</sup> om krav på tillgänglighet till tv-sändningar för personer med funktionsnedsättning. På grund av hur kraven varit uppställda och hur SVT valt att redovisa uppfyllelsen av kraven under åren 2014, 2015 och 2016 har nämnden inte kunnat bedöma om SVT uppfyllt samtliga krav på tillgänglighet till tv-sändningar för varje enskild programtjänst under dessa år. För detaljer hänvisas till nämndens beslut.<sup>3</sup>

### **Granskningsnämndens tidigare bedömning för år 2017**

Nämnden bedömde att SVT hade uppfyllt kraven för år 2017 avseende textning av icke direktsända program, textning av direktsända program, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text.<sup>4</sup>

Nämnden gjorde bedömningen utifrån bolagets egen tolkning av vilka programtjänster som omfattas av kraven.

Nämnden bedömde även att SVT hade uppfyllt kraven på att utvärdera och lämna redogörelser för utvecklingen av tjänsternas kvalitet och användbarhet utifrån ett brukarperspektiv samt att ha en systematisk och regelbunden dialog med brukarorganisationer. Nämnden fann vidare att SVT hade visat att bolaget eftersträvar en ökad kvalitet i textningen av direktsända program och eftersträvar att brukare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Nämnden fann dock att det utgjorde en brist i redovisningen att uppfyllelsen av kraven inte kunde bedömas utifrån de uppgifter som lämnades i redovisningen. Nämnden uttalade också att SVT i kommande redovisningar tydligare skulle redogöra för hur fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster hade avgjorts av SVT efter diskussion med berörda brukarorganisationer och med beaktande av aktuella målgruppers behov, bland

<sup>2</sup> Ku2013/2310/MFI, Ku2013/2534/MFI och Ku2015/03038/MF

<sup>3</sup> Dnr 15/01349, 16/01066 och 17/00915

<sup>4</sup> Dnr 18/00701

annat när det gäller vilka program som tillgängliggjorts.

## **REDOVISNING FÖR PERIODEN 1 JANUARI 2018–31 DECEMBER 2018**

Myndigheten för press, radio och tv har i något fall begärt in kompletterande uppgifter från SVT inför granskningsnämndens bedömning. I det följande redovisas dels sådant som anförts i public service-redovisningen, och i förekommande fall sådant som framkommit i begärda tilläggsuppgifter.

SVT uppger i sin public service-redovisning för 2018 att kraven har uppfyllts.

### **Definitioner**

Sändningar i ”broadcast” definieras som de sändningar som sker i marknätet, via satellit och över internet (simultansändningarna).

Med ”sändningar över internet” avses tolkningar som sänts i de särskilda play-kanalerna, parallellt med sändningarna i broadcast. Med on demand-tjänsterna, så kallad beställ-tv, avses att tillgängliggörandet ligger på SVT play och kan ses på begäran.

Tolkningarna har varit identiska på alla plattformar.

### **Sändningstimmar på svenska och fördelning mellan programtjänster**

SVT sänder i följande programtjänster: SVT1, SVT2, Barnkanalen, SVT24 och Kunskapskanalen (sänds i samarbete med UR). Barnkanalen och SVT24 delar kanalplats i marknätet.

SVT1 HD och SVT2 HD är SVT:s två HD-kanaler. Eftersom kanalerna utgörs av parallellsändningar har SVT inte särskilt tagit upp dessa i redovisningens sändningsstatistik och de räknas enligt SVT inte dubbelt i någon sändningsstatistik.

Totalt sändes 16 258 timmar program på svenska i SVT:s programtjänster under 2018, varav 4 598 timmar direktsända. Sändningarna i marknätet, via satellit och simultansändningarna över internet är identiska eftersom de utgår från samma sändning vilket innebär att de inte kan skilja sig innehållsmässigt eller genom hur tillgänglighetstjänsterna visas.

Fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster avgörs efter diskussion med brukargrupper, se vidare nedan under rubriken Tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet, information samt dialogen med brukarorganisationerna.

### **Särskilt angående SVT1 HD och SVT2 HD**

SVT har inte redovisat sändningstimmar för SVT1 HD och SVT2 HD och anför att de är rena parallellsändningar av SVT1 och SVT2.

Granskningsnämnden har mot bakgrund av utformningen av regeringens beslut, ställt frågor till SVT angående sändningarna och tillgänglighörandet i dessa programtjänster.

SVT har uppgett att alla personer som kan ta emot SVT:s HD-kanaler också kan ta emot SVT:s SD-kanaler där alla olika tillgänglighetstjänster finns enligt det särskilda kravet. Textning av förproducerade program fungerar till fullo. När syn- eller teckenspråkstolkning sänds i SVT1 och SVT2 sänds de också i HD-kanalerna. Tillgänglighetskraven tillgodoses genom sändningarna i SD-kanalerna eftersom de också parallellsänds i HD. Den upplästa texten fungerar inte eftersom Teracom inte erbjuder tillräckligt utrymme i MUX:en.

### **Textning av *icke direktsända* program**

Textningsgraden 2018 var 100 procent av de förproducerade programmen i alla kanaler i broadcast. 11 652 timmar förproducerade program sändes textade medan åtta timmar sändes utan textning då den fallit bort på grund av tekniska problem. SVT anser att kraven uppfyllts trots detta, eftersom det aldrig kommer att gå att helt undvika tekniska problem i en tjänst med så komplicerade samband som textningen.

### **Textning av *direktsända* program**

Under året direkttextades 67 procent av de direktsända programmen i broadcast vilket innebär att 3 097 timmar av 4 598 timmar direkttextades. Alla riksnyhetsändningar inklusive extrasändningar direkttextas, liksom galor och andra direktsändningar som *Nobeldagen*, *Musikhjälpen* och *Allsång på Skansen*. Det gällde även många direktsända sportevenemang samt en stor del av det som sänds inom ramen för *SVT Forum*.

För att utöka textningen krävs en ny teknisk lösning för textproduktion vid direktsända program. Det handlar om såväl taligenkänning, automations- och semiautomationslösningar samt systemutveckling. SVT arbetar i interna projekt med att ta fram sådana lösningar.

För att öka kvaliteten i direkttextningen har avdelningen Språk och tillgänglighet en språkvårdare som arbetar med interngranskning och utbildning av nya direkttextare. Språkvårdaren utformar riktlinjerna för direkttextningen. Nya direkttextare tränas och utbildas av mera rutinerade kolleger. En kontinuerlig utvärdering görs i arbetsgruppen genom att man tittar igenom och granskar direkttextade program.

## Teckenspråkstolkning

SVT har tillgängliggjort totalt 811 timmar genom teckenspråkstolkning 2018, varav 434 timmar sänts i broadcast, 77 timmar sänts över internet och 300 timmar varit tillgängliga on-demand.

SVT har bland annat beskrivit vad teckenspråkstolkningen innebär, hur tjänsten tillgängliggörs och hur urvalet görs. Bolaget har också gett flera exempel<sup>5</sup> på produktioner som har teckenspråkstolkats. Bolaget har också beskrivit att tjänsten utvecklats under 2018 genom att några program har tillgängliggjorts med två tolkar i bild för att bättre kunna tillgängliggöra snabba dialoger, i exempelvis politiska debatter.

## Syntolkning

Totalt 891 timmar har tillgängliggjorts genom syntolkning 2018, varav 562 timmar sänts i broadcast, 11 timmar sänts över internet och 318 timmar varit tillgängliga on demand.

SVT har bland annat beskrivit hur syntolkningen görs och vad SVT:s syntolkningar strävar efter, vad målsättningen med årets utbud av syntolkning har varit och vilka prioriteringar som har gjorts och särskilda hänsyn som har tagits. Bolaget har också gett flera exempel<sup>6</sup> på program som har syntolkats. Eftersom kraven har ökat har det skett en ökning av både egenproduktion och inköp av tjänsten.

## Uppläst text

Uppläst text är en teknisk tjänst där en syntetisk röst läser upp översättnings-texten. Tjänsten har funnits för 100 procent av alla icke direktsända program med översättningstjänst i SVT:s samtliga programtjänster. Tjänsten är främst ett hjälpmedel för synskadade som har svårt att läsa textremsan på utländska program. Uppläsningen sker simultant med textningen i SVT:s samtliga kanaler som sänds över marknätet. Från och med 2017 fungerar uppläst text även i simultansändningarna över internet. Sedan 2018 fungerar denna tjänst även för sändningarna över satellit. Den upplästa texten finns även tillgänglig på webb och i appar.

## Tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet, information samt dialogen med brukarorganisationerna

Utöver vad som nämnts ovan beträffande de olika tillgänglighetstjänsterna framgår bland annat följande uppgifter av SVT:s redovisning.

Tillgänglighet är en högt prioriterad fråga. Företaget eftersträvar att ta hänsyn till att varje individ har olika förutsättningar att ta till sig utbudet. Anpassningar av utbudet görs för att tillgängliggöra programmen för personer med funktionsnedsättningar.

SVT har kontakt med brukare av samtliga tillgänglighetstjänster genom dels intressentdialoger med de olika organisationerna, dels genom mindre möten som fokuserar på specifika tillgänglighetstjänster. Vid dessa brukarmöten, som hålls regelbundet, uppmärksammas tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet utifrån ett brukarperspektiv för att identifiera förbättringsområden så att utvecklingen kan göras utifrån användarnas perspektiv. Både kvaliteten och urvalet av program som tillgängliggörs diskuteras.

Utifrån denna diskussion avgörs fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster. Program som är händelse drivna syntolkas ofta vilket svarar mot målgruppens önskan. Det finns också en tydlig önskan hos de berörda grupperna att särskilt program med ett brett genomslag tillgängliggörs med syn- och teckenspråkstolkning. Särskilt fokus läggs på målgrupperna barn och unga och deras behov.

Ett stort utvecklingsarbete gjordes för att SVT:s valkompass skulle vara så tillgänglig som möjligt. Utvecklingsarbetet med SVT Play sker i samråd med experter och användare med egen funktionsvariation. Två brukarråd har hållits. SVT har fortsatt samarbetet med Funka för att ytterligare höja kunskapen om tillgänglighet och göra tjänsterna bättre.

Sedan 2007 har funktionsrättsrörelsen tillsammans med SVT, Sveriges Radio AB och UR anordnat en årlig konferens med syftet att inspirera till bättre inkludering av personer med funktionsvariationer i public service samt ge möjlighet till ett gemensamt kunskaps- och erfarenhetsutbyte.

SVT har också haft möte med Sveriges Dövas Riksförbund för att följa upp de diskussioner och den lösning som kommit till stånd för dagliga teckenspråkstolkade nyheter samt för den ökade beredskapen för teckenspråkstolkade nyheter i akuta nyhetslägen. SVT har även haft en monter på i anslutning till konferensen Dövas dag och närvarat på föreläsningar, utställningar, möten och underhållning.

Utvecklingen av tillgänglighetstjänster på webben är en utmaning där det är av stor vikt att ha kontakt med olika brukare för att exempelvis stämma av användbarhet och tillgänglighet. Därför hölls två brukarmöten med representanter från Synskadades Riksförbund, Unga med Synnedsättning, Hörselskadades Riksförbund, Unga Hörselskadade, Förbundet Sveriges Dövblinda, Sveriges Dövas Ungdomsförbund samt Dyslexiförbundet. Bland annat

---

<sup>5</sup> Partiledardebatter, *Almedalen*, *Agenda*, *Vår tid är nu*, *Melodifestivalen*, *Mästarnas mästare*, *Julkalendern* och *Familjen Hammarström*, *Agenterna* och *Labyrint*. 2018 tolkades också en stor del av programmen inför riksdagsvalet.

<sup>6</sup> *Vår tid är nu*, *Lerins lärlingar*, *Melodifestivalen*, *Mästarnas mästare*, *Allsång på Skansen*, *Kroppshets*, *Julkalendern*, *Maxat* och *Familjen Rysberg*



diskuterades utökningen av teckenspråkstolkade nyheter och rekryteringen till den forskargrupp som behövs för att utvärdera tolkningen. SVT informerade om nya tjänster samt tog emot synpunkter och tips om förbättringar. Reaktionerna på tillgängligheten i valkompassen var över lag mycket positiva. SVT påtalade ett behov att träffa fler barn för att diskutera tillgänglighetstjänster och fick därför besök av en grupp barn med synnedsettningar och deras föräldrar för intervjuer och användartester.

På webben är tillgänglighetstjänsterna taggade och därmed sökbara, oavsett plattform. Sökbarheten har förbättrats när det gäller möjligheterna att hitta det syntolkade och teckenspråkiga innehållet på alla plattformar där SVT Play finns. Barnkanalen har stöd i Barnplay för minoritetsspråk, syntolkade och teckenspråkstolkade program. Dessa program samlas under egna kategorier. Användaren kan enkelt se en lista över de program som man senast tittade på och även få rekommendationer för program i samma kategori, till exempel syntolkade program för den som sett syntolkat material.

På fråga från granskningsnämnden hur SVT har uppfyllt kravet att bolaget ska eftersträva att brukare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster har bolaget svarat följande.

För att tydliggöra vilka program som tillgängliggörs med tillgänglighetstjänst signaleras detta i samband med sändning genom grafiska skyltar som genom ljud och bild berättar vilken tjänst som erbjuds och var de finns att tillgå.

SVT tillhandahåller därutöver samtlig programinformation, inklusive information om tillgängliggörande genom textning, syntolkning och teckentolkning, genom en automatiserad pressinformation. Denna tjänst ligger till grund för all extern programinformation och används exempelvis då tidningarna publicerar tv-tablåer. Samma information tillhandahålls för de förekommande elektroniska programguiderna, så kallade EPG. SVT styr inte vad som publiceras i de olika medierna men informationen om tillgänglighetstjänsterna finns åtkomlig. SVT tillhandhåller informationen, men har inte kontroll över vad som publiceras i till exempel EPG. Vissa operatörer kortar texterna och då kan viktig information falla bort.

I SVT Play kan användaren hitta hela det tillgänglighetsanpassade utbudet och där framgår det på varje avsnitt vilka tillgänglighetstjänster som finns. Textning finns tillgänglig genom knapptryck på en tydlig symbol. För syntolkning och teckentolkning finns dessutom särskilda kategorier lätt tillgängliga via huvudgränssnittet.

## **AKTUELLA BESTÄMMELSER**

En leverantör av medietjänster som tillhandahåller tv-sändning, beställ-tv eller sökbar text-tv ska utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för

personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Skyldigheten omfattar inte beställ-tv via tråd. Tillgänglighetsgörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst (5 kap. 12 § radio- och tv-lagen).

En programtjänst är ett samlat utbud av tv-program som sänds under en gemensam beteckning (3 kap. 1 § 12 p. radio- och tv-lagen).

Granskningsnämnden för radio och tv övervakar efterlevnaden av bestämmelserna om tillgänglighet i 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen om beslutet har meddelats av regeringen (16 kap. 2 § radio- och tv-lagen).

Den som inte följer ett beslut om skyldighet att utforma tv-sändningar på ett sådant sätt att programmen blir tillgängliga för personer med funktionsnedsättning, får meddelas de förelägganden som behövs i enskilda fall för att beslutet ska efterlevas. Ett föreläggande får förenas med vite (17 kap. 11 § första stycket 4 p. radio- och tv-lagen).

## **GRANSKNINGSNÄMNDENS BEDÖMNING**

### **Särskilt angående SVT1 HD och SVT2 HD**

Granskningsnämnden bedömer att SVT1 HD och SVT2 HD är två separata programtjänster, även om de motsvarar SVT1 och SVT2 innehållsmässigt men i högupplöst kvalitet. Regeringens beslut lämnar dock utrymme för tolkning av om sändningstimmarna i HD-programtjänsterna ska omfattas av kraven. Mot denna bakgrund bedömer nämnden, precis som föregående år, nedan SVT:s uppfyllelse av tillgänglighetskraven utifrån bolagets egen redovisning av vilka programtjänster som omfattas av kraven, nämligen SVT1, SVT2, Barnkanalen, SVT24 och Kunskapskanalen. Detta innebär att sändningstimmarna i HD-programtjänsterna inte inkluderas vid beräkningen av den totala omfattningen av skyldigheten att tillgängliggöra sändningar.

### **Textning av *icke direktsända* program**

SVT har uppgett att 100 procent av de förproducerade programmen i broadcast textades i alla kanaler i broadcast under året och att detta gäller alla tre plattformar (marknät, satellit och tråd). Under åtta timmar har textningen fallit bort på grund av tekniska problem. Nämnden tar hänsyn till SVT:s förklaring om tekniska problem och anser att SVT har uppfyllt kravet vad gäller textning av icke direktsända program.

### **Textning av *direktsända* program**

SVT har uppgett att 67 procent av de direktsända programmen direkttextades i marknätet, satellit och i sändningarna över internet under året. SVT har därmed uppfyllt kravet vad gäller textning av direktsända program.

Det framgår även att SVT eftersträvar en ökad kvalitet i textningen av direkt-sända program.

### **Teckenspråkstolkning och syntolkning**

SVT har uppgett att bolaget under 2018 har sändt totalt 16 258 timmar program på svenska i sina programtjänster och att sändningarna har varit identiska i marknätet, via satellit och genom tråd, samt att tolkningarna varit identiska på alla plattformar. Totalt 569 timmar ska därmed ha tillgängliggjorts med teckenspråkstolkning respektive syntolkning (3,5 procent av 16 258 timmar) per plattform under året, vilket i sin tur innebär att högst 171 timmar teckenspråkstolkade respektive syntolkade program som har tillhandahållits i beställ-tv under den nu aktuella perioden får tillgodoräknas för att uppfylla kravet (30 procent av 569 timmar) för respektive plattform.

#### *Teckenspråkstolkning*

Av SVT:s redovisning framgår att bolaget sändt 434 timmar teckenspråkstolkning i marknätet, via satellit respektive genom tråd under 2018. SVT har också tillhandahållit 300 timmar teckenspråkstolkning i beställ-tv i tjänsten SVT Play. SVT får tillgodoräkna sig 171 av dessa vid bedömningen av respektive plattform.

Av SVT:s redovisning framgår vidare att bolaget har sändt 77 timmar teckenspråkstolkning över internet, vilket på samma sätt får tillgodoräknas som ett tillgängliggörande.

SVT har därmed uppfyllt kravet vad gäller teckenspråkstolkning på alla tre plattformar.

#### *Syntolkning*

Av SVT:s redovisning framgår att bolaget sändt 562 timmar syntolkning i marknätet, via satellit respektive genom tråd under 2018. SVT har också tillhandahållit 318 timmar syntolkning i beställ-tv i tjänsten SVT Play. SVT får tillgodoräkna sig 171 av dessa vid bedömningen av respektive plattform.

Av SVT:s redovisning framgår vidare att bolaget har sändt 11 timmar syntolkning över internet, vilket på samma sätt får tillgodoräknas som ett tillgängliggörande.

SVT har därmed uppfyllt kravet vad gäller syntolkning på alla tre plattformar.

### **Uppläst text**

SVT har anfört att tjänsten uppläst text har erbjudits i alla icke direktsända program med översättningstext i SVT:s samtliga programtjänster och att den upplästa texten har fungerat i marknätet, via satellit och över internet, dock inte i hd-kanalerna i marknätet. Nämnden finner att SVT har uppfyllt kravet vad gäller

uppläst text.

SVT har även uppfyllt kravet på att programföretaget ska ägna särskild uppmärksamhet åt tjänstens kvalitet och användbarhet utifrån ett brukarperspektiv och att arbetet ska vara systematiskt och regelbundet.

### **Tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet, information samt dialogen med brukarorganisationerna**

Granskningsnämnden finner att SVT har uppfyllt kraven på att utvärdera och lämna redogörelser för utvecklingen av tjänsternas kvalitet och användbarhet samt att ha en systematisk och regelbunden dialog med brukarorganisationer. Av de kompletterande uppgifter som nämnden begärt in anser nämnden att det framgår att SVT eftersträvar att brukare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster. I kommande redovisningar bör SVT tydligare redogöra för detta så att uppfyllelsen kan bedömas utifrån de uppgifter som lämnas i redovisningen.

Detta beslut har fattats av Dag Mattsson, Ulrik von Essen, Ulrika Hansson, Clas Barkman, Bo-Erik Gyberg, Gunnar Springfeldt och Kristina Åberg efter föredragning av Anna Dingertz.

På granskningsnämndens vägnar

Dag Mattsson

Anna Dingertz